

## 顧客各位

登録番号 近畿財務局長 第9号

株式会社さくらジオサービス  
〒532-0003  
大阪市淀川区宮原一丁目14番8号  
グランメール新大阪5階  
TEL (06) 6393-5755

### 自己の立場に関する事項と指定紛争解決機関（ADR）について

#### 1. 本書面について

本書面は、弊社の立場を正しくご理解いただくため、保険業法により交付が義務づけられているものです。従って、本書面に記載された事項は重要ですので、必ずお目通しいたごき、内容を十分ご理解くださいますようお願い申し上げます。

#### 2. 弊社の立場について

(1) 弊社は保険業法に基づいて内閣総理大臣によって登録された保険仲立人です。

(2) 弊社の業務内容

①弊社は、貴社と保険会社の間立って、貴社の保険のご要望に沿った保険商品を手入できるよ  
う尽力いたします。

②弊社は、貴社が保険会社との間で締結する保険契約の仲介（保険についてのアドバイス、保険  
内容の交渉、保険会社の斡旋、保険契約の締結手続き又は保険契約の維持・管理に係わる貴社  
の代行等）を行います。

③弊社は、保険契約の締結、保険契約の変更・解除の申し出の受領、保険料の受領若しくは返  
還、保険契約についての告知・通知の受領、事故の際の保険会社のでん補責任の有無の判断及  
び、てん補額や保険証券の発行の業務について保険会社より委託を受けておらず、これらの業  
務を行うことはできません。

従って、例えば、申込み保険契約は、保険会社はその申込みを承諾したときに成立し、保険契  
約についての告知又は通知は、保険会社に到着したときに有効となります。また、保険料は、  
保険会社に入金されたときにお支払いがなされたものとなります。

④弊社の取り扱う保険契約の種類は「損害保険」「生命保険」「再保険」です。

(3) 弊社の賠償責任

弊社の行う仲介に関し、弊社がその義務を果たさなかつたことに直接起因して貴社に損害を与  
えた場合は、弊社はその損害を賠償します。

弊社の義務不履行に直接起因する貴社の損害については、保険会社には責任がありません。

(4) 仲介手数料

弊社の仲介により成立した保険契約に係わる仲介手数料は保険会社から受領し、貴社には請求  
いたしません。貴社との間で、別途取り決めを行ったものについてはその内容に準じます。

この場合、別途契約書の締結を必要といたします。

(5) 貴社の自己責任について

貴社が選択される保険商品及び保険会社の最終決定については、弊社の義務の履行に欠陥がない限り、貴社の責任となりますのでご注意ください。

(6) 「保険仲立人登録簿」の閲覧について

弊社の保険仲立人登録を確認するため、貴社は近畿財務局に備え付けている「保険仲立人登録簿」を縦覧することができます。

(7) 弊社の守秘義務

弊社が業務を行うにあたり貴社より入手した情報については、みだりに他に使用いたしません。

(8) 弊社における貴社の担当者は「佐々木隆志」とさせていただきます。

## 指定紛争解決機関（ADR）について

当社の仲立ちによる保険契約に関し、ご照会・ご相談・苦情等が、当社または引受保険会社の対応によって解決しなかった場合、指定紛争解決機関にお申し出いただくことができます。

当社は保険業法その他法令の定めにより、指定紛争解決機関として「一般社団法人保険オンブズマン」と苦情処理手続きおよび紛争解決手続に関する手続実施基本契約を締結しております。

### ○当社のご相談・連絡・苦情受付窓口

（ご契約内容の照会・変更・ご相談、事故の受付については、引受保険会社または当社担当者へその旨をお伝えください。）

〒532-0003

大阪市淀川区宮原1丁目14番8号 グランメール新大阪5階

株式会社さくらジオサービス ADR担当

TEL (06) 6393-5755

FAX (0748) 88-6626

info-1@sakurageo.co.jp

### ○一般社団法人保険オンブズマン（ADR）とは

保険の事業者（保険仲立人を含む）に関する苦情や、お客さまと保険の事業者間のトラブルを、公正・中立・簡易・迅速に解決することを目的に設立された専門機関で、外資系損害保険会社と保険仲立人が会員会社となっております。（詳細は、一般社団法人保険オンブズマンのホームページ、もしくは下記へ直接ご照会ください。）

お客さまのご契約引受保険会社が国内損害保険社または国内外の生命保険会社であり、かつ、当社の関与が不要とされる場合、お客さまと引受保険会社との問題については「一般社団法人日本損害保険協会そんぽADRセンター（ADR）」「社団法人生命保険協会生命保険相談所（ADR）」へのお申し出となります。

〒105-0001

東京都港区虎ノ門三丁目20番4号 虎ノ門鈴木ビル7階

一般社団法人保険オンブズマン

TEL (03) 5425-7963